

Welcome to NIKKEN 『NEXT STAGE』

会社概要

会社名  **NIKKEN**
 所在地 〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神 1-13-17
 連絡先 TEL : 092-714-1704 FAX : 092-714-1782

皆さまがたのおかげをもちまして
NIKKENは創業 50 周年



NIKKEN 愛用会員さまへのご案内

□愛用会員とは

NIKKEN愛用会員とは、当社製品(一部の販促品を除く)を会員価格で購入することができ、製品購入を続けることで、カスタマー特典(P.3)を得られるお得な会員のことです。通常会員と異なり愛用会員は、ビジネス(紹介)活動や流通拡大によるボーナス(報酬)を受け取ることはできません。

愛用会員登録をご希望される前に以下条件をご確認ください。

- 日本国内に居住していること。
- 満 20 歳以上であること。
- 過去にクーリング・オフ、返品を伴う中途解約を行っていないこと。当社から解約または退会措置を受けていないこと。
- 暴力団等の反社会的勢力及びその団体と直接または間接の関係がないこと。

これらの条件が満たされていないと当社が判断した場合は、ご登録をお断りさせていただきます。ご登録後に条件が満たされていないと判明した場合も、ご登録の取り消しをいたします。予めご了承ください

□ご登録方法

ご登録いただくには「ご紹介者」が必要です。事前にご紹介者より、この書面内のルールについて十分な説明を受けたくうえで、必ずご本人が登録手続きを行ってください。また、ご登録に際し製品購入が必要です。【製品 10,000Pt.以上=13,900 円(税込)以上】初回登録に関する別途手数料や他更新料などは一切かかりません。尚、ご登録は以下の方法で受け付けております。

①NIKKENオンライン登録から行う。

<https://nextstagemembers.nikkenjp.jp//> ※右記 QR コードを読み取ると TOP 画面が開きます。



②『NEXT STAGE』会員登録申請書で登録する。

「会員登録/定期購入申請書」に必要事項を記入し以下のいずれかにお申込みください。(原本送付は不要です)
FAX : 092-714-1782 NIKKENサポートメール(書面の写メ送付可) : support@nikkenjp.co.jp

製品一覧(初回・定期便・都度購入 共通) ※価格は税込

製品名	会員価格	ポイント
アポラクトフェリンαプラス(サ°リミト)	13,900円	10,000Pt.
オクテバα(サ°リミト)		
カルトニンα(サ°リミト) ※導入予定		
アポラクトスキンケアセット【化粧品】	5,400円	4,000Pt.
アポラクトクリーミィウォッシュ(洗顔料)		
アポラクトローション(化粧水)		
アポラクトクリーム(クリーム)		

製品一覧(定期便・都度購入 共通) ※価格は税込

製品名	会員価格	ポイント
(10,000Pt.製品) ×2セット割引	25,900円	18,000Pt.
(10,000Pt.製品) ×3セット割引	37,800円	26,100Pt.

(初回製品・定期便・都度購入 共通) お支払方法

お振込み	【口座名義：カ）ニツケン】 ○すべて全角カナ大文字 ×小さい「ッ」NG ・三菱 UFJ 銀行：福岡中央支店 普通 3695169 ・三井住友銀行：天神町支店 普通 1586415 ・ゆうちょ銀行：一七九支店 当座 0052729 《郵便局》・記号番号 01750-6-52729
クレジットカード	カード種別：VISA、Master、JCB、AMEX 《一括払い》※分割払い不可 ※Eメールでの本人認証(3D セキュア)を伴いますので、登録時にEメールアドレスの登録が必須です。
代金引換	代引手数料：330 円～660 円 ※代引限度額は 10 万円まで ※一部ご利用できない地域があります。

Welcome to NIKKEN 『NEXT STAGE』

□ご注文方法

① **都度購入**（その都度、お好きなときに、必要な数量だけご注文いただけます）

- オンライン、NIKKENサポートメール、TEL、FAX（製品発注書）にてお申込みください。※お支払方法は、P.1 お支払方法参照
- 【送料規定】（※10,000Pt.以上）定期便継続中の場合は**送料無料**。それ以外の場合、送料一律 800 円(税込)を申し受けます。

② **定期便**（その都度注文しなくても、製品を毎月自動でお届けします）※**全国送料無料**（当社負担）

- 愛用会員は自由意思で定期便をご利用できます。
- 【お申込み】登録時、またはオンライン、NIKKENサポートメール、TEL、FAX（定期購入申請書）にてお申込みください。
- 定期便(製品・支払方法・お届け先等)の変更、または休止・再開は、NIKKENサポートメール、TEL、FAX（定期便変更届）にて。
- 定期便のお支払方法、ご決済、発送日、各種変更締切は以下の通りです。

定期便

お支払方法	ご決済	発送日	各種変更の締切
口座振替(※1.2)	毎月5日(金融機関休業日の場合は翌営業日)の引き落とし	毎月14日前後	前月15日まで
代金引換	製品受取り時	毎月13日前後	当月発送の5営業日前
クレジットカード(※3)	毎月9日前後の決済(※4)	毎月10日前後	当月発送の5営業日前

※1 「預金口座振替依頼書」を事前に当社まで郵送にてお送りください。

口座振替の手続きが完了するまでの間(2~3ヶ月)は、代金引換にてお届けします。(代引手数料当社負担)

※2 3ヶ月連続で引き落とし不可の場合は、定期便を自動休止させていただきます。

※3 クレジットカード決済時にEメールでの本人認証(3Dセキュア)を伴いますので、**Eメールアドレス登録が必須です。**

※4 ご利用月に対する引き落とし日は、ご契約のクレジットカード会社さまへ直接お問い合わせください。(確認はご本人さまのみ)

□製品のお受取りについて

- 製品は当社からの発送より1週間以内に必ずお受取りください。
- 【事前連絡無き製品の返送について】当社へ事前連絡無く、何らかの理由により製品が返送された場合、もしくは再発送のご依頼については、当該業務に係る諸経費(送料実費・手数料等)をご本人さま、もしくはご紹介者さまにご請求させていただきます。当該者さまにご請求できない場合は、上位者さまに遡りご請求させていただきます。

□製品お受取り時の確認

お受取りになられた製品が、ご注文内容と違う、納品書に記載されている内容と違う、または損傷などの不具合があった場合、お受取りから10日以内に当社までご連絡ください。早急に対応させていただきます。なお、自己都合による返品・交換の場合はP.3「返品について」をご参照ください。

□規約の変更

製品価格や諸手数料は、経済状況その他諸般の事情により、予告なく変更される場合があります。変更内容はメンバーズラウンジインフォメーションやEメール、もしくは製品に同梱される書面などでお知らせします。

□会員情報の変更

ご本人登録情報の変更について

ご登録情報(ご氏名・住所・電話番号・Eメールアドレス等)に変更があった場合は、速やかに当社までご連絡ください。NIKKENサポートメール、TEL、FAX（登録内容変更申請書）にて承ります。

愛用会員から通常会員への変更について

- 一度、愛用会員を退会し、あらためて通常会員の登録申請(再登録)を行ってください。
- 通常会員ご登録に際し製品購入+事務手数料が必要です。【製品 20,000Pt.以上、29,300円(税込)事務手数料込】
- 再登録の際には、紹介者からNIKKENビジネスのご案内【概要書面】の交付、その内容およびビジネス活動についての十分な説明を受け、所定の手続きに沿って申請を行ってください。愛用会員として登録されていたポジションにおいて引き続き通常会員の活動が可能です。

□会員資格の失効

最後のご購入より、1年間、製品購入(ポイント)がない場合、自動的に会員資格は失効となります。

Welcome to NIKKEN 『NEXT STAGE』

□カスタマー特典について

- 製品購入（都度購入/定期便とも）により累積するポイント総数によって、以下の『カスタマー特典』権利が発生しご希望お申出することで使用～受け取ることができます。
- 愛用会員のみの特典です。※通常会員に特典はありません

【半額購入特典】

- 《**獲得要件**》製品購入累積で合計 60,000Pt.を達成した月末時点で権利が発生します。
- 《**特典内容**》合計 15,000Pt.以内の製品(※自由選択)を半額で購入いただけます。
特典を使用する場合、事前に購入製品、購入価格、支払方法(振込・クレジットカード・代金引換)をお決めいただき、当社までお申し込みください。
- 《**送料**》10,000Pt.以上の定期便継続中は**送料無料**。それ以外は一律 800 円(税込)を申し受けます。

【製品無料プレゼント特典】

- 《**獲得要件**》製品購入累積で合計 120,000Pt.を達成した月末時点で権利が発生します。
- 《**特典内容**》合計 10,000Pt.以内の製品(※自由選択)をプレゼントいたします。
特典を使用する場合、事前にプレゼント製品をお決めいただき、当社までお申し込みください。
- 《**送料**》**原則無料**（可能な限り定期購入への同梱をご利用ください）

《**カスタマー特典の使用期限**》原則、権利発生より 3 ヶ月以内のお申し込みまで。※使用期限を越えると特典の権利は消滅します。

《ポイント累積について》

- 【半額購入特典】を使用したあとも 60,000Pt.は消費されず、継続して累積されます。
- 【製品無料プレゼント特典】を使用した時点で、累積ポイントのうち 120,000Pt.は消費されます。残りのポイントに継続して累積を繰り返します。なお、会員資格が失効・退会となった場合、累積ポイントはすべて消失します。

《カスタマー特典のご注意》

- ・特典を使用するかどうかのご判断はご自身に委ねられます。
- ・お申し込みは、専用申込フォーム(右記の QR コード)、NIKKENサポートメール、TEL、FAX にて承ります。
- ・定期購入製品に同梱し特典製品を発送する場合、**送料無料**です。
※発送月をご指定いただけない場合もございます。
- ・半額購入製品(プレゼント製品含む)に対するポイントは付与されません。

《カスタマー特典申込 QR》



□クーリング・オフ、退会、返品について

クーリング・オフ

- ①NIKKEN愛用会員は、初回購入製品の受領日から 20 日(受領日を含む)を経過するまでは、書面または電磁的記録(電子メール等)により退会手続きを行い、製品の返品をすることができます。
※電子メールでクーリング・オフを発信する場合は、NIKKENサポートメール：support@nikkenjp.co.jp よりご連絡ください。
- ②クーリング・オフをする方は返品製品代金全額の返金を速やかに受けることができます。なお、クーリング・オフ期間内であれば、開封済の製品であっても、製品を返送いただければ、返金対象になります。返送にかかる費用は当社が負担します。
- ③クーリング・オフについて不実告知または威迫されたことで、誤認または困惑をして①の期間を経過するまでにクーリング・オフを行わなかった場合、当社から新たに交付するクーリング・オフが可能な旨を記載した書面を受領して、その内容の説明を受けた日から 20 日を経過するまでは、退会手続きを行い、製品の返品をすることができます。
- ④クーリング・オフの効力は、契約の解除を行う旨の書面または電磁的記録(電子メール等)による通知を発信した日(郵便消印日付等)から発生し、クーリング・オフをする方が損害賠償または違約金を請求されることはありません。

クーリング・オフ期間経過後の退会

- 愛用会員は、クーリング・オフ期間経過後においても、理由の如何を問わず、当社に通知(文書・電子メール等)することで、いつでも退会することができます。なお、退会后 6 ヶ月間は再登録することができません。
- ・会員登録後、1 年以内の会員が退会する場合、以下の条件をすべて満たした「返品申出日から遡って 90 日以内に引渡しを受けた未開封・未使用の製品」については、返品することができます。
 - ・返金は、返品製品の購入金額の 90%金額となり、発送手数料(発送、返送に伴う送料実費)、支払方法が代金引換の場合は代引手数料、返金時の振込手数料：600 円(税込)を差し引きます。
 - ・当社で返品製品の受け入れが確認された翌月 20 日にご指定の金融機関に返金します。但し、20 日が金融機関の休業日の場合は翌営業日となります。

Welcome to NIKKEN 『NEXT STAGE』

退会を伴わない返品

- ・製品を受け取ってから 90 日以内であれば、当社に通知(文書・電子メール等)することで、未開封・未使用の製品に限り、返品をすることができます。
- ・返金は、返品製品の購入金額の 90%金額となり、返金時の振込手数料：600 円(税込)を差し引きます。
- ・当社で返品製品の受け入れが確認された翌月 20 日にご指定の金融機関に返金します。但し 20 日が金融機関の休業日の場合は翌営業日となります。

<製品の返送先>

株式会社NIKKEN 九州工場 宛

〒820-0609 福岡県嘉穂郡桂川町吉隈 430-37 TEL：092-714-1704 受付時間：8:30～17:30 (月曜日～金曜日)

□個人情報の取り扱いについて

【利用目的】

会員情報について、当社製品の販売およびその他事業において以下の 目的のため利用いたします。

- ①製品・サービスの提供
- ②製品のサービス・イベント等の紹介
- ③会員登録および登録後の会員管理、製品のアフターサービスの実施
- ④会員からの意見・要望等のデータを取得するため
- ⑤一般消費者の相談対応のため
- ⑥当社グループ各社へ情報提供することでグループ内のビジネス活動を円滑化させるため
- ⑦当社がビジネス上、必要と判断した範囲において、ビジネス活動をサポートするための登録・購入実績などの情報の提供

【第三者提供】

当社が取得した個人情報は、必要な範囲において、以下のとおり提供します。

1.個人データの項目

氏名、生年月日、年齢、性別、住所、電話番号（携帯電話含）、E-メールアドレス、会員番号、登録日、解約日、購買履歴、ポイント状況等

2.提供方法

電話、郵送、FAX、Eメール、ウェブサイト等

※会員が属する系列グループ内の上位会員に対し、当社がビジネス上必要として判断して情報を提供する場合は、法令に基づき権限を有する機関から情報の開示を求められた場合など、第三者へ情報を提供する場合があります。

◆当社のご相談やお問い合わせ、苦情などは以下までご連絡ください。

株式会社NIKKEN お客様相談窓口

フリーダイヤル ☎0120-777-849 ※『コンプライアンス専門法務管理部』があります

受付時間：9：00～17：00 (月曜日～金曜日)

《愛用会員》NIKKENメンバーズラウンジ

メンバーズラウンジより以下のことを行ったり確認したりすることが可能です。ぜひご活用ください。

※ログインする際に**会員 ID** および**パスワード**が必要です。

※ID/パスワードは初回製品に同梱されていた書類「会員登録完了のお知らせ」に記載されています。

ご不明な場合は上記までお問い合わせください。(生年月日によるご本人確認をさせていただきます)

- メンバーズラウンジインフォメーションによる各種キャンペーン情報
- 購入履歴（製品/価格）・累積ポイントの状況確認
- 製品パンフレット・資料など（いずれもダウンロード可）

《メンバーズラウンジ QR》



本書面(愛用会員さまへのご案内)に記載されている内容は 2025 年 6 月 1 日より適用されます。